

**MÁRCIO**

MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA  
AMI- 16225

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

# Política de Privacidade

## Recolha e tratamento de dados pessoais de acordo com o RGPD

MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA tem como missão fundamental o compromisso com as regras de privacidade e proteção de dados pessoais dos seus clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, entre outros.

MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA guarda os dados dos seus clientes para os informar sempre que surja uma oportunidade para vender, comprar ou arrendar um imóvel, para dar apoio administrativo aos clientes compradores e vendedores, inquilinos e arrendatários, no processo de compra, venda ou arrendamento de um imóvel, para atualização de informações, para a solicitação de reuniões relacionadas com os processos de comercialização de imóveis, para o informar da existência de promoções ou campanhas de marketing ou para dar cumprimento a obrigações jurídicas.

Deste modo, adotou diversas medidas de segurança, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados através da utilização do website do MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA contra a sua difusão, perda, uso indevido, alterações, tratamento ou acesso não autorizado, ou qualquer outra forma de tratamento ilícito.

A navegação através do presente website [www.marcoimoveis.pt](http://www.marcoimoveis.pt) implica, necessariamente, o fornecimento de dados pessoais, conhecidas como “clickstreams” (endereço IP, nome do domínio, etc.). Estas informações, combinadas com os dados pessoais que nos pode facultar, permitem-nos personalizar melhor as suas visitas.

## Responsável pelo tratamento

**Márcio Oliveira** – Mediação Imobiliária

**Contacto:** 960 365 391 | **E-mail:** [geral@marcoimoveis.pt](mailto:geral@marcoimoveis.pt)

**Morada:** Avenida João XXI, 627, 1º Andar, Gabinete 4, S. José de S. Lázaro.  
4715-035 Braga

É responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais, que lhe sejam solicitados, de acordo com as regras definidas na presente política de privacidade e de acordo com o RGPD.

## **Dados pessoais**

São considerados dados pessoais toda e qualquer informação relativa a uma pessoa viva, identificada ou passível de ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador. São exemplos de identificadores, o nome, números de identificação, identificadores por via eletrónica, dados de localização e/ou um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social da pessoa singular.

Eventualmente, solicitamos informações de identificação pessoal quando demonstra interesse num serviço, responde a um inquérito, participa num concurso, troca correspondência connosco ou participa em determinadas outras atividades.

Pode decidir se pretende prosseguir com qualquer atividade que solicite esse tipo de informações pessoais. No entanto, se não quiser fornecer as informações pessoais solicitadas, poderá não conseguir concluir a transação.

## **Como e quando são recolhidos os seus dados pessoais**

- Os dados dos clientes são obtidos com base em informações recebidas direta ou indiretamente dos clientes e da documentação que os mesmos fornecem;
- Quando envia uma candidatura, para colaborar com o MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA por email;
- No âmbito de uma relação pré-contratual, ou contratual.

## **Registo no website**

Embora não esteja ainda disponível, poderá existir a possibilidade do utilizador (titular dos dados) se registar no nosso website, indicado alguns dados pessoais. Estes serão determinados pelo formulário utilizado para o registo.

Os dados pessoais recolhidos são registados e armazenados exclusivamente para utilização interna pelo MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA e para a finalidade descrita nesse mesmo formulário.

Ao registar-se no site, o endereço IP – atribuído pelo provedor de serviços de Internet (ISP) bem como a data e hora do registo serão armazenados. O armazenamento desses dados ocorre como salvaguarda de que essa é a única maneira de evitar o uso indevido dos nossos serviços e, se necessário, para possibilitar a investigação de crimes cometidos. O armazenamento desses dados é necessário para nossa proteção como responsáveis de dados.

As informações não são repassadas a terceiros, a menos que haja uma obrigação emitida de transmissão de dados, ou se a transferência atenda ao objetivo de processo criminal.

O registo do utilizador (titular dos dados), com a indicação voluntária de dados pessoais, destina-se a permitir que o nosso site ofereça ao utilizador conteúdos ou serviços que apenas possam ser oferecidos a utilizadores registados devido à natureza do assunto em questão.

As pessoas registadas têm liberdade para alterar ou eliminar os dados pessoais transmitidos durante o registo a qualquer momento.

## **Utilização da informação recolhida**

As informações pessoais recolhidas são utilizadas das seguintes formas:

- I) Para lhe fornecer informações sobre atualizações de produtos, novos produtos, serviços, newsletters, e-mails informativos e pesquisas sobre ideias para futuros produtos ou melhoramentos;
- II) Para nos ajudar a criar conteúdos relevantes para si;
- III) Para lhe disponibilizar ofertas especiais que possam ser do seu interesse;
- IV) Para nos ajudar a criar melhores produtos e serviços que satisfaçam as suas necessidades;
- V) Para lhe permitir efetuar o download de documentos, obter acesso a serviços ou participar noutras atividades que selecione.

## **Fundamento e finalidade do tratamento dos dados pessoais**

Os fundamentos que legitimam o tratamento dos seus dados pessoais pelo MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA são os seguintes:

**Consentimento:** Os seus dados pessoais podem ser tratados mediante manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, nos termos da qual aceita, mediante declaração, ou ato positivo inequívoco, que os seus dados pessoais sejam tratados pelo MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA, no Processo de Angariação de Imóveis e no Processo de Venda.

**Interesse Legítimo:** os seus dados pessoais são necessários para a realização de certas atividades, relacionadas com a atividade do MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA, tratamos os seus dados com base em interesse legítimo, exceto nos casos em que prevaleçam os seus direitos de privacidade e proteção de dados.

**No âmbito de obrigação contratual:** tratamos os seus dados pessoais, na medida do estritamente necessário à prestação de serviços, por si solicitados e/ou contratados.

**No âmbito de obrigação legal:** para cumprir com obrigação legal, prevista na legislação da UE “RGPD” ou na legislação nacional ou quando o tratamento for necessário para o desempenho de uma tarefa de interesse público.

## **Prazo de conservação dos seus dados pessoais**

Para garantir a segurança das suas informações pessoais, estabelecemos várias medidas de segurança e proteção. Os seus dados pessoais serão armazenados, de forma bloqueada, em redes seguras para fazer face às responsabilidades resultantes da relação contratual ou pré-contratual e de outras obrigações legais do MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA. Estas apenas podem ser acedidas por um limitado número de pessoas que detêm direitos de acesso especiais e se comprometem a respeitar e manter a natureza confidencial de tais informações.

Ressalvamos, no entanto, que quando se facultam informações pessoais na Internet há sempre um risco de que estas possam ser intercetadas e utilizadas por terceiros fora do nosso controlo. Contudo, e não podendo garantir total segurança das informações disponibilizadas online, estamos empenhados em proteger as informações pessoais que disponibilizar no nosso website, assim como a sua privacidade.

Os dados dos clientes são guardados por um período máximo de 2 anos a contar do último contacto realizado com o cliente, exceto nos casos em que existam obrigações jurídicas específicas, que imponham prazos maiores.

## **Transmissão dos seus dados**

MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA respeita a sua privacidade, neste sentido, não vendemos, não transmitimos ou partilhamos os seus dados. MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA compromete-se apenas a transmitir os seus dados pessoais quando necessários para as finalidades legais.

## **Direitos dos titulares**

Nos termos do disposto no artigo 12.º, 13.º, 14.º, 15.º, 16.º Do Regulamento (UE) 2016/180. Direito ao acesso / Direito à Retificação / Direito ao apagamento / Direito à limitação de tratamento / Direito à Portabilidade:

### **1 – Direito de Acesso**

Os titulares de dados têm o direito de saber se estão, ou não, a ser tratados dados pessoais que lhes digam respeito, se os dados foram transmitidos para outra entidade ou destino que lhes foi dado, bem como de aceder aos seus dados e a todas as informações respeitantes às respetivas operações de tratamento.

### **2 – Direito à Retificação**

É assegurado aos titulares de dados o direito de obterem a retificação dos seus dados pessoais que estejam desatualizados, incorretos ou incompletos.

### **3 – Direito ao Apagamento / Eliminação / Revogação / limitação do tratamento e portabilidade**

Garantimos aos titulares de dados, dentro das limitações estabelecidas por lei, o direito de obter a eliminação dos seus dados pessoais desde que:

- Os dados se revelem desnecessários para finalidades para as quais foram recolhidos/tratados;
- O titular retire o consentimento, quando o tratamento for necessariamente fundamentado neste e não existia outro fundamento legal para o tratamento de dados;
- O titular se oponha ao tratamento de dados pessoais utilizados para fins automatizados e/ou profiling;
- Quando os dados pessoais tenham sido tratados de forma ilícita.

Com as novas políticas de privacidade, os titulares de dados vêm os seus direitos ampliados. A partir de agora, os titulares de dados devem ter acesso aos seus dados de forma simples, acessível e prática. Assim, para exercer os seus direitos basta contactar-nos diretamente para:

#### **Márcio Oliveira – Mediação Imobiliária**

**Contacto:** 960 365 391 | **E-mail:** geral@marcioimoveis.pt

**Morada:** Avenida João XXI, 627, 1º Andar, Gabinete 4, S. José de S. Lázaro.  
4715-035 Braga

### **Propriedade intelectual**

É expressamente proibida a cópia, reprodução e divulgação dos textos, fotos, ilustrações e outros elementos contidos nesta edição eletrónica, sem o prévio e expresso consentimento por escrito do MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA, a menos que indicado de outro modo através de uma referência à sua fonte, e está protegido nos termos gerais de direito e pela legislação nacional e internacional em matéria de proteção da propriedade intelectual.

### **Termo de isenção de responsabilidade**

Para informação a clientes, vendedores, compradores, fornecedores, senhorios, agentes, público em geral que visita o nosso website:

I) Todas as características são generalistas e meramente utilizadas como referência de contexto e não constituem uma proposta ou um contrato.

II) Os detalhes (descrições, referências, autorizações, condições) orientados para a ocupação são considerados corretos. Isto não invalida que os futuros proprietários, arrendatários ou terceiros só poderão considerá-los como declarações ou representações corretas mediante vistoria/inspeção, verificação própria ou outros meios disponíveis.

III) As imagens do imóvel representam a realidade do mesmo no momento em que as fotografias foram tiradas, contudo o MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA reserva-se ao direito de tratar as imagens sem comprometer a realidade do imóvel.

## **Links**

Sempre com o objetivo de melhorar os serviços oferecidos, poderemos incluir links para Websites de terceiros. MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de tais Websites. Recomendamos que leia as respetivas declarações de privacidade, pois poderão ser diferentes da nossa. MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA não poderá ser responsabilizada, nem poderá ser considerada responsável, pelo conteúdo e pelas atividades de tais Websites.

## **Cookies**

O Website do MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA, poderá utilizar “cookies”. Um cookie é um ficheiro de texto único que um Website envia para o software do seu navegador (browser). Os “cookies” permitem que um Website personalize as informações que lhe são apresentadas, com base nas suas preferências de navegação. Poderemos usar “cookies” para personalizar as suas páginas ou para se “recordar” de si quando registar produtos ou serviços. Se não desejar que instalemos “cookies” no seu navegador (browser), poderá definir o mesmo para rejeitar. A rejeição poderá afetar a sua capacidade de utilizar alguns dos serviços no nosso website.

MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA também utiliza “cookies” para rastrear as visitas aos nossos Websites. As informações recolhidas ajudam-nos a otimizar o conteúdo dos Websites, a navegação nos mesmos e o seu desempenho.

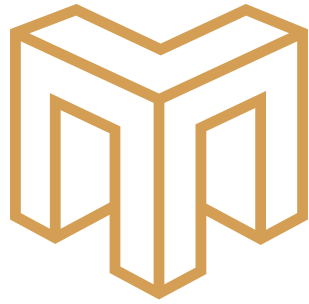
## **Alterações à política de privacidade**

No futuro, a política de privacidade do MÁRCIO – MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA pode ser modificada ou atualizada, seja para corresponder a alterações na legislação, ou para abranger novos desenvolvimentos da Internet. Reservamo-nos, assim, ao direito de efetuar quaisquer alterações nesse sentido e solicitamos que visite esta página regularmente, uma vez que tais alterações poderão afetá-lo enquanto visitante do nosso website.

## **Centros de Arbitragem**

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)



**MÁRCIO**

MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA  
AMI- 16225